

ОФЕРТА НА ПОСТАВКУ ТОВАРОВ № 1-ОФТС-2020

Место составления:
г. Алматы

Дата опубликования редакции: 1 ноября 2025

Настоящий документ является официальным предложением (далее Оферта) от лица ТОО «Транс стартер Казахстан» (далее Поставщик) юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее – Покупатель) заключить Договор поставки (далее – Договор) на следующих условиях:

Письменная форма считается соблюденной и не требует дополнительного подписания, если предложение заключить настоящий Договор (Оферта) на изложенных в нём условиях принято и в подтверждение этого совершены конклюдентные действия, выражающие акцепт с указанными условиями.

Термины и определения:

В настоящей Оферте, а также при непосредственном взаимодействии указанных в ней лиц по вопросам приобретения и доставки товаров, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины, указанные с заглавной буквы, имеют следующие значения:

Поставщик: Товарищество с ограниченной ответственностью “Транс стартер Казахстан”

Адрес регистрации: 050061, Республика Казахстан, г. Алматы, Алатауский р-он, Рыскулова 140/4

БИН: 050440003512, РНН: 600400026653

Покупатель: любое юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в установленном в Республике Казахстан порядке в качестве индивидуального предпринимателя, акцептовавшее настоящую оферту на указанных в ней условиях в соответствии с действующим законодательством, имеющее необходимую правоспособность и намерение заказать или приобрести Товары для использования в предпринимательской деятельности или в иных целях.

Товар: объект соглашения сторон в рамках настоящей Оферты (запасные части к автомобилям, иным транспортным средствам, оборудованию, механическим устройствам, аксессуарам, расходные материалы). Перечень Товара, его наименование, ассортимент и иные необходимые качественные характеристики отражаются на Сайте Поставщика. Стоимость предлагаемых к реализации Товаров может быть изменена Поставщиком в одностороннем порядке до момента акцепта Оферты Покупателем.

Сайт Поставщика, Сайт: совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу: <https://tstarter.kz/>. Сайт принадлежит и администрируется ТОО “Транс стартер Казахстан”.

Заказ: оформленный Покупателем с использованием интерфейса Сайта Поставщика после авторизации в Личном кабинете запрос на покупку и доставку Товаров, выбранных Покупателем (электронная форма заказа, размещенная на Сайте). Заказ может быть согласован иными способами в соответствии с договорённостями сторон.

Личный кабинет: страница Покупателя на Сайте, содержащая его данные, доступ к которой Покупатель получает с момента регистрации на Сайте. Недопустимо иметь более одной учётной записи на одного Покупателя.

Поставка: осуществление Поставщиком действий по организации доставки Товара на адрес Покупателя (получателя) способами, указанными в Оферте. При отказе от качественного Товара Поставщик вправе при возврате уплаченной за Товар суммы, удержать фактически понесённые им расходы на поставку.

Чат: расположенный на Сайте мессенджер для предоставления небольших ответов в рамках компетенции специалистов, к которым обращается потенциальный Покупатель. Чат имеет целью информирование о Товарах, ответы представленные в Чате не вызывают у Поставщика юридических последствий, представлены исключительно для получения общей информации. Срок ответа - не регламентирован, предоставляется в зависимости от наличия свободных специалистов и запрошенной информации.

Электронная почта: способ взаимодействия Сторон через отправку электронных сообщений по всем вопросам в отношении исполнения настоящей Оферты (например: наличие Товара, планируемое наличие Товара, вопросы оплаты, сверки, запрос документов и т.д.).

Электронная почта Поставщика: электронная почта с доменным именем «@tstarter.kz».

Электронная почта Покупателя: указываемая Покупателем электронная почта при регистрации на Сайте или при оформлении Заказа.

Корзина: страница Сайта, в которой формируется онлайн-Заказ Покупателя, с указанием вида и количества приобретаемого Товара, его стоимости и иных характеристик, необходимых для надлежащего формирования Заказа.

Акцепт Оферты: полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Покупателем действий по отправке Поставщику Заказа посредством нажатия кнопки «Оформить заказ» или её аналогов в Корзине после выбора Товара. Акцепт Оферты создает Договор поставки. Акцепт может быть осуществлён иными конклюдентными действиями, свидетельствующими о намерении Покупателя приобрести Товар Поставщика, в частности - оплата (в том числе частичная) товара, заказ Товара через мессенджеры, Электронную почту, телефон, принятие поставленного Товара и т.п.

Оферта, Договор: настоящий документ, Договор на поставку Товара.

Наименования заголовков статей настоящей Оферты предназначены исключительно в целях удобства пользования текстом и не имеют буквального юридического значения.

Для целей настоящей Оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1 Поставщик обязуется передавать в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется принимать и оплачивать Товар на условиях настоящей Оферты.

1.2 Товар поставляется согласно Заказам Покупателя. Наименование, ассортимент, количество, комплектность, цена Товара, иные его характеристики, общая сумма Заказа (партии), а также срок поставки определяются в Заказах Покупателя, а также счетах и товарных накладных и

иных товаросопроводительных документах, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3 Согласование Заказа производится сторонами в электронном виде посредством его оформления Покупателем на Сайте Поставщика:

<https://tstarter.kz/>. На основании оформленного Заказа Поставщиком осуществляется комплектование партии Товара для Покупателя.

1.4 Заказывая Товары, Покупатель в полном объёме принимает и соглашается с условиями настоящей Оферты.

1.5 Поставщик оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Покупателем, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Оферте, размещенные на Сайте. Новая редакция Оферты не распространяется на согласованные, но не выполненные Заказы.

2. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ. ФОРМИРОВАНИЕ И СОГЛАСОВАНИЕ ЗАКАЗА

2.1 Для оформления Заказа Покупателю необходимо зарегистрироваться на Сайте, заполнив регистрационную форму. Покупатель гарантирует, что предоставляет достоверные сведения, надлежащим образом уполномочен совершать действия по регистрации в Личном кабинете, акцепту Оферты и предоставлению информации.

2.2 Поставщик не несёт ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации и при дальнейшем взаимодействии.

2.3 Поставщик обязуется сохранять в тайне логин и пароль, полученные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, он обязуется незамедлительно уведомить об этом Поставщика с помощью Электронной почты.

2.4 Последующий вход в Личный кабинет осуществляется посредством авторизации через логин и пароль.

2.5 Заказ может быть оформлен следующими способами: оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте. По соглашению Сторон могут быть использованы другие способы формирования Заказа.

2.6 При оформлении Заказа Покупатель должен указать всю необходимую информацию, позволяющую определить характеристики заказываемого Товара,

указание изготовителя, номеров, наименований и количества Товара по актуальному прайс-листу Поставщика, адрес и способ доставки, контактные данные Грузополучателя и иную информацию.

Сообщая Поставщику персональные данные физических лиц, Покупатель гарантирует, что получено надлежащее согласие указанных лиц на передачу его данных Поставщику, а также третьим лицам, привлекаемым им для целей выполнения обязательств перед Покупателем, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Поставщика, о передаче Заказа в доставку, о формировании Заказа, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Поставщика в рамках настоящей Оферты.

2.7 Заказ считается принятым в работу после его оформления Покупателем в соответствии с системными правилами (инструкциями), установленными на Сайте.

Поставщик вправе аннулировать Заказы Покупателя, по которым не указаны данные, необходимые для связи с Покупателем или определения условий доставки, и/или не поступила оплата за Заказ (при условии предоплаты), а также в случае наличие предыдущих неоплаченных поставок.

2.8 Конечные сроки получения Заказа зависят от адреса и региона доставки, наличия Товара на складе, работы конкретной транспортной компании и прочих условий и согласовываются сторонами по каждому Заказу индивидуально.

2.9 Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться с этими вопросами к Поставщику.

2.10 Со стороны Покупателя на протяжении всего исполнения настоящего Договора должна быть обеспечена связь по Электронной почте для своевременного оповещения о состоянии Заказа. В случае если по причине технических сбоев сервисов почты на стороне Покупателя оповещение о состоянии Заказа не было получено Покупателем, Покупатель обязан самостоятельно отследить состояние Заказа на Сайте Поставщика.

2.11 Об изменении адреса Электронной почты Покупателя Поставщик должен быть извещен не позднее, чем через 2 (два) дня после такого изменения. Все риски несвоевременного уведомления несёт Покупатель.

2.12 В случае отсутствия Товара (или его части) на складе Поставщика на момент получения Заявки, или наличия иных обстоятельств, препятствующих выполнению Заявки, Поставщик вносит изменения в заказ (или его части) через онлайн-корзину. Заказ считается подтвержденным, если клиент нажал кнопку – «Оформить заказ».

3. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1 Цена каждой партии Товара включает в себя НДС, исчисленный по ставке, предусмотренной действующим налоговым законодательством Республики Казахстан, если в счетах на оплату прямо не указано иное. Цена за единицу Товара, общая сумма, отражаются в счетах на оплату, счетах-фактурах и товарных накладных, подписываемых сторонами, Покупатель оплачивает Товар по согласованным ценам, указанным в счетах, товарных накладных на партию Товара.

Минимальная Цена Заказа: 10 000 тг. (десять тысяч тенге).

3.2 Расчеты между сторонами за каждую партию Товара производятся путем:

- безналичного расчета;
- по договоренности сторон могут быть установлены иные формы оплаты.

Моментом оплаты Товара признается день зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

3.3 Условия о порядке оплаты определяются индивидуально и направляются Покупателю одновременно с информацией по каждому Заказу.

3.4. Условия оплаты (отсрочки) устанавливаются индивидуально в момент согласования деталей сотрудничества и распространяются на все заказы Покупателя. Условия оплаты (отсрочки) могут быть пересмотрены Поставщиком в одностороннем порядке в случае их несоблюдения Покупателем или по согласованию сторон. Новые условия распространяются на все последующие заказы Покупателя.

3.5 Для Покупателя устанавливается лимит на отгрузку Товара. Лимитом на отгрузку Товара признается размер дебиторской задолженности Покупателя перед Поставщиком, превышение которого приводит к ограничению возможности Покупателя сделать Заказ на Сайте Поставщика. Размер лимита определяется индивидуально и может быть пересмотрен Поставщиком в одностороннем порядке. Лимит указывается в Личном кабинете, либо может быть сообщен по Электронной почте или иным каналам связи.

3.6 Поставщик вправе устанавливать дополнительные платежи, связанные с приобретением Товара, при условии предварительного уведомления и согласия Покупателя.

3.7 По согласованию с Поставщиком Покупатель вправе отказаться от поставки Товара. В указанном случае стоимость Заказа, перечисленная Покупателем на счёт Поставщика, возвращается Поставщиком в разумные сроки после поступления соответствующего запроса, либо остаётся на балансе в счёт оплаты будущих Заказов. В случае, если стороны согласовали возврат принятого Покупателем Товара, Поставщик вправе удержать расходы, произведенные на поставку Товара, если доставка осуществлялась силами или за счёт Поставщика и иные расходы.

4. ПОСТАВКА И ПРИЕМКА-ПЕРЕДАЧА ТОВАРА

4.1 Поставка Товара осуществляется самовывозом со склада Поставщика, либо путем доставки Товара до транспортной компании, либо путем доставки товара до склада Покупателя. Стоимость доставки оплачивает Покупатель.

В случае если Сторонами согласована выборка Товара со склада Поставщика Покупателем, Покупатель обязан забрать Товар со склада в течении семи календарных дней с момента извещения Покупателя о готовности заказа на складе Поставщика.

При доставке Товара до склада Покупателя, Поставщик не осуществляет погрузочно-разгрузочные работы. Сборка Заказа при согласовании способа поставки: выборка со склада Поставщика, осуществляется силами Поставщика.

4.2 Моментом исполнения обязательства Поставщика по поставке Товара и перехода право собственности на Товар от Поставщика к Покупателю являются передача Товара:

Уполномоченному представителю Покупателя – при самовывозе Товара Покупателем со склада Поставщика, либо при доставке товара на склад Покупателя силами Поставщика. С этого момента на Покупателя переходит риск случайной гибели, утраты, повреждения Товара. При этом Покупатель самостоятельно несёт все расходы по транспортировке Товара и Поставщик не несет ответственности за организацию перевозки Товара Покупателем и/или за перевозчика Товара.

Первому перевозчику (или экспедитору), при этом организация перевозки (экспедирования) Товара производится Поставщиком. С этого момента на Покупателя переходит риск случайной гибели, утраты, повреждения Товара. При этом Поставщик не несет ответственности за Перевозчика Товара.

4.3 Принимаемый Покупателем (его представителем) Товар должен быть им осмотрен на наличие видимых недостатков, несоответствия партии Товара по количеству, ассортименту, таре и (или) упаковке, комплектности до подписания товарной накладной в месте приемки Товара. Условия возврата Товара при выявлении в нем явных недостатков регламентируются положением раздела 2 Приложения № 1 к настоящей Оферте.

4.4 Условия возврата Товара с признаком б/у (бывшим в употреблении) регламентируются положениями Приложения № 1 к настоящей Оферте.

4.5 Поставщик обязуется одновременно с передачей Товара передать Покупателю все комплектующие Товара, а также относящиеся к нему необходимые документы (счет-фактуру, товарную накладную).

4.6 В случае поставки Товара силами транспортной компании за счёт Покупателя все вопросы, связанные с поставкой Покупатель решает с указанной компанией напрямую, без привлечения Поставщика. Поставщик не несет ответственности за действия/бездействие транспортной компании.

5. КАЧЕСТВО ТОВАРА

5.1 Качество Товара должно соответствовать стандартам производителя Товара, требованиям ГОСТов и ТУ принятым для данного вида Товара.

В период действия установленного на Товар гарантийного срока Покупатель принимает на себя обязательства строго следовать инструкциям по эксплуатации Товара в случае, если таковые имеются.

5.2 Условия о порядке возврата и гарантии на Товар, определены в Гарантийной политике – Приложение №1 к настоящей Оферте.

5.3 Все рекламации по Товару принимаются только путем оформления Обращения на Сайте Поставщика.

5.4 Поставщик не несет ответственности по обязательствам Покупателя перед третьими лицами.

5.5 Гарантийный срок составляет 6 месяцев со дня отгрузки Товара Покупателю при выборке Товара, либо со дня передачи перевозчику при организации доставки Товара Поставщиком и гарантирует сохранение эксплуатационных качеств Товара в течение всего гарантийного срока при соблюдении Покупателем инструкций по эксплуатации. Сервисными центрами являются СТО, с перечнем которых Покупатель может ознакомиться, направив Поставщику соответствующий запрос.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 За просрочку исполнения обязательств по оплате Товара Покупатель обязан уплатить Поставщику пени в размере 0,1% от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки исполнения обязательств.

6.2 Поставщик вправе направить поступающие от Покупателя средства (независимо от назначения платежа) в счёт погашения имеющейся задолженности. Порядок зачёта платежей: сначала основная задолженность, потом неустойка, штрафы, проценты.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1 Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящей Оферты разрешаются путём переговоров.

7.2 Стороны договорились, что неурегулированные споры и разногласия рассматриваются в Специализированном Международном Экономическом Суде города Алматы.

7.3 К отношениям между Покупателем и Поставщиком применяется законодательство Республики Казахстан.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Оферта в новой редакции вступает в силу с даты размещения на Сайте и действует бессрочно до момента отзыва Оферты Поставщиком.

8.2 Поставщик оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты в любое время по своему усмотрению. В случае внесения Поставщиком изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по адресу: <https://tstarter.kz/>, если иной срок дополнительно не определен при размещении. Покупатель соглашается и признает, что внесение изменений в условия Оферты влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Сторонами договор.

8.3 В случае отзыва Оферты Поставщиком в течении срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Поставщиком при отзыве Оферты. При этом принятые обязательства Сторон подлежат полному исполнению вне зависимости от срока прекращения действия Оферты.

8.4 Во всем, что не оговорено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

8.5 При изменении наименования, адресов, банковских реквизитов или реорганизации Стороны обязаны информировать об этом друг друга в письменной форме в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления соответствующих изменений.

8.6 Весь контент (фото, видео, шрифты, тексты и т.п.), размещённый на Сайте, а также технологии производства и товарные знаки имеют правообладателей. Любое использование интеллектуальной собственности Поставщика или третьих лиц запрещено. За незаконное использование интеллектуальной собственности возникает ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.7 Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечёт за собой недействительность остальных положений.

Приложение №1

к оферте № 1-ОФТС-2020

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ВОЗВРАТА ПРИОБРЕТЕННОГО ТОВАРА ПОСТАВЩИКУ.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

РАЗДЕЛ 1

1.1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА. ГАРАНТИЙНЫЕ
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1.1.1 Настоящее Положение определяет действия сторон по возврату Товара Поставщику и является неотъемлемой частью оферты договора поставки.

1.1.2 Возврат товара надлежащего качества, приобретенного Покупателем у Поставщика, возможен в течении 14 календарных дней, начиная с момента отгрузки.

1.1.3 Условием возврата Покупателем товара, указанного в п. 1.1.2 настоящего Положения являются:

- отсутствие на Товаре следов установки, загрязнений и эксплуатации.
- Целостность и чистота упаковки Товара, отсутствие на товаре и упаковке посторонних надписей.
- Отсутствие иных нарушений товарного вида упаковки.
- Согласие Поставщика на возврат.

Если после подтверждения возврата Поставщиком Покупатель отправляет Поставщику Товар не соответствующий требованиям, указанным в п. 1.1.3. настоящего положения, то возврат не производится, доставка товара обратно Покупателю осуществляется собственными силами и за счет Покупателя.

1.1.4 Следующий товар, приобретенный у Поставщика включает гарантийные обязательства:

- стартер в сборе.
- генератор в сборе.
- мотор отопителя в сборе.
- комплектующие генератора: корпус генератора, шкив генератора, щеткодержатель генератора, щетки генератора, ротор генератора, коллекторные кольца генератора.
- Комплектующие стартера и мотора отопителя: корпус стартера, дифференциал, дифференциал стартера в сборе, щеткодержатель стартера, щетки стартера, коллектор мотора отопителя.
- Поставщик несет гарантийные обязательства на все комплектующие, не имеющие следов установки.

1.1.5 На следующий товар не распространяются гарантийные обязательства по причине невозможности адекватно установить причину отказа комплектующего:

реле регулятора, подшипник стартера, подшипник генератора, проставка подшипника, втулка, бендикс, электромагнит, диодный мост, статор стартера, ротор стартера, статор генератора.

Исключения составляет системный брак, при котором отзывается вся партия товара.

1.1.6 Поставщик несет гарантийные обязательства на комплектующие приобретенные отдельно, при предоставлении последних на диагностику вместе с агрегатом: диодный мост генератора, статор генератора, ротор стартера, статор стартера.

1.1.7 Поставщик обязуется по запросу Покупателя принять меры по возврату ошибочно приобретенного Покупателем Товара, но не гарантирует его возврата. Покупатель несет полную ответственность за подбор и заказ Товара по программам и каталогам производителей Товара. Обязательства Поставщика распространяются исключительно на поставку заказанного Покупателем Товара в соответствии с указанным им номером/артикулом Товара по каталогу определенного производителя.

1.1.8 Стороны определили, что средствами деловой переписки на тему возврата Товара между Поставщиком и Покупателем являются:

- корпоративная почта поставщика с доменным именем «@tstarter.kz»
- переписка по почте заказным письмом.

1.1.9 Согласованный возврат товара осуществляется силами Покупателя.

1.1.10 Исправления в товарных накладных, а также их корректировки запрещаются.

1.1.11 При отказе Покупателя от приемки части отгруженных товаров, Поставщик выставляет корректировочную счёт-фактуру на изменение стоимости данных товаров в связи с уточнением их количества. При этом корректировочные счета-фактуры выставляются Поставщиком, в частности, на основании ТОРГ-12 или УПД, выставленного Покупателем.

1.1.12 Гарантийный срок исчисляется со дня отгрузки Товара Покупателем.

1.2 ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

1.2.1 Возврат ранее приобретенного Товара производится Покупателем только после согласования с Поставщиком. Покупатель обязан предоставить в заявке

на возврат следующие данные: Дату покупки и номер накладной, фото товара и упаковки с отчетливым изображением, описание причины возврата.

1.2.2 После получения Поставщиком заявки на возврат Товара, в адрес Покупателя высылается подтверждение о рассмотрении возврата Товара.

1.2.3 Товар может быть отправлен Покупателем в адрес (на склад) Поставщика только после получения подтверждения о рассмотрении возврата Товара от Поставщика.

1.2.4 Поставщик не несет какой-либо ответственности за отправленный Покупателем в его адрес Товар, не контролирует его доставку и приход на склад, не рассматривает факт возврата и направленные документы, не производит принятие Товара, замену Товара на аналогичный или возврат денежных средств. В случае нарушения Покупателем условий настоящего Положения:

- при не уведомлении Поставщика о необходимости возврата товара.
- при отсутствии подтверждения от Поставщика о возможности проведения возврата, либо при ином нарушении настоящего Положения Покупателем.
- произвольной отправке Товара Покупателем Поставщику.

Товар возвращенным не считается, а повторное получение отправленного Товара (если Товар прибыл на склад Поставщика) осуществляется и оплачивается Покупателем.

1.2.5 Если запрос оформлен неверно, менеджер по претензионной работе вправе запросить дополнительную информацию по возвращаемой детали, либо поставить «отказ» по данному запросу с обязательным указанием причин отказа.

1.2.6 После получения положительного ответа на запрос о возврате Товара, Товар необходимо вернуть в сроки, указанные в ответе Поставщика на запрос Покупателя. При этом Покупатель выставляет накладную на возврат на возврат товара, а Поставщик корректировочную счет-фактуру на указанный в возврате Товар.

1.2.7 При выявлении недостатка Товара в процессе эксплуатации возможность возврата Товара будет рассмотрена Поставщиком только при наличии следующих документов:

- дефектовочный акт от СТО, подписанный уполномоченными лицами организации по ремонту автомобилей, с обязательным указанием выявленных дефектов детали, артикула детали, VIN-кода автомобиля, пробега автомобиля, даты оформления документа, печати организации.

- Заказ-наряд на установку (монтаж) либо на замену данной детали на транспортном средстве, выданного сертифицированной станцией технического обслуживания автомобилей (далее – СТОА) или официальным дилером, в котором в обязательном порядке должны быть указаны следующие сведения: дата заказа-наряда, ФИО владельца автомобиля, марка автомобиля, государственный регистрационный (знак) номер, тип двигателя, идентификационный номер автомобиля (VIN-код), номер шасси (при наличии), выполненные в ходе установки данной детали работы и их стоимость, сопутствующие в обязательном порядке работы по замене сопряженных узлов и агрегатов, пробег автомобиля на момент установки детали.

- Заказ-наряд на снятие детали (при повторном обращении) с транспортного средства, выданного сертифицированной станцией технического обслуживания автомобилей (далее СТОА) или официальным дилером, в котором в обязательном порядке должны быть указаны следующие сведения: дата заказа-наряда, ФИО владельца автомобиля, марка автомобиля, государственный регистрационный знак (номер), тип двигателя, идентификационный номер автомобиля (VIN-код), номер шасси (при наличии).

- Документ, подтверждающий оплату работ (чек, приходный кассовый ордер).

- Сертификат СТО с указанием перечня оказываемых услуг (при наличии).

- Фотографии детали (чтобы был виден заводской номер, стикер поставщика/производителя).

- Гарантийный талон (при наличии).

Отсутствие какого-либо из вышеуказанных документов, а равно их ненадлежащее, некорректное, противоречивое заполнение влечет за собой отказ в возврате Товара.

1.2.8 При рассмотрении вопроса о гарантийном случае максимальный срок проведения проверки качества Поставщиком составляет 30 дней. В исключительных случаях срок может быть увеличен на необходимый для принятия решения по возврату. В случае возникновения между Сторонами спора относительно обнаруженных недостатков и причин их возникновения, Покупатель вправе обратиться в независимую экспертную организацию для проведения независимой экспертизы Товара своими силами и за свой счёт. В

случае принятия такого решения Покупатель обязан сообщить, в какой экспертной организации будет проводиться экспертное исследование и уведомить Поставщика о дате, времени и месте проведения экспертизы не менее, чем за 5 рабочих дней до даты ее проведения. Если в результате экспертизы будет установлено наличие недостатка и будет установлено, что недостаток имеет производственный характер, то в таком случае, Поставщик принимает к рассмотрению заключение экспертной организации для принятия решения по обращению Покупателя.